Our Dermatology Online

Original Article

Quality of dermocosmetic advice in pharmacies and authorized dermocosmetic sales establishments: Results of a cross-sectional study conducted in Cotonou in 2024 (Benin)

Fabrice Akpadjan[1,2], Abel Mekounoutchi[3], Laura Dotsop[1,4], Hugues Adégbidi[1,4]

[1]Faculté des Sciences de la Santé de Cotonou, Université d'Abomey-Calavi (UAC), Bénin, [2]Service de Dermatologie-Vénérologie, Centre de Dépistage et de Traitement de l'Ulcère de Buruli (CDTUB) d'Allada, Bénin, [3]UFR de Pharmacie, Faculté des Sciences de la Santé de Cotonou, UAC, Bénin, [4]Service de Dermatologie-Vénérologie, Centre National Hospitalier Universitaire Hubert Koutoukou Maga (CNHU-HKM) de Cotonou, Bénin

Corresponding author: Fabrice Akpadjan, MD, E-mail: barfice@yahoo.fr

ABSTRACT

Background: Dermocosmetics encompasses products that stand astride of health and aesthetics, designed according to the quality and control standards applicable to medicines. The quality of the counsel associated with their dispensation is a key factor in their effectiveness and safety. The aim of this study was to assess the quality of dermocosmetic counsel provided in pharmacies and licensed establishments in Cotonou in 2024. **Methods:** This was a cross-sectional, descriptive and analytical study conducted from June 3 to September 30, 2024. The sample was comprehensive and included personnel involved in dispensing dermocosmetic products in 89 pharmacies and 33 licensed retail establishments. Data was collected using a standardized questionnaire and analyzed using descriptive and comparative statistical methods. **Results:** A total of 501 participants were included. The average age of pharmacy staff was 29.9 ± 5.8 years, compared to 35.6 ± 10.1 years in licensed establishments. Women outnumbered men (sex ratio = 0.2). In pharmacies, pharmacy assistants represented 72.5% of the staff, with 45.8% having less than 5 years of professional experience. In licensed establishments, the majority were employees, a large proportion of whom had 5 to 10 years of experience. As concerns counsel quality, 46.7% of pharmacy staff and 33.3% of staff in licensed establishments rated their knowledge as average. The practices observed were also average, according to 56% of pharmacy staff and 62.3% of employees in licensed establishments. **Conclusion:** The quality of dermocosmetic advice provided in Cotonou appears to be generally average, both in pharmacies and in licensed establishments. These results highlight the need to strengthen continuous training and improve counsel practices to optimize dermocosmetic care.

Key words: Dermocosmetic counsel, Pharmacies; Licensed establishments, Cotonou

How to cite this article: Akpadjan F, Mekounoutchi A, Dotsop L, Adégbidi H. Quality of dermocosmetic advice in pharmacies and authorized dermocosmetic sales establishments: Results of a cross-sectional study conducted in Cotonou in 2024 (Benin). Our Dermatol Online. 2026;17(e):e11.

Submission: 03.01.2026; **Acceptance:** 05.02.2026

DOI: 10.7241/ourd.2026e.11

© Our Dermatol Online e.2026

Our Dermatology Online

Original Article

Qualité des conseils dermocosmétiques dans les officines et établissements agréés de vente de dermocosmétiques: résultats d'une étude transversale menée à Cotonou en 2024 (Benin)

Fabrice Akpadjan[1,2], Abel Mekounoutchi[3], Laura Dotsop[1,4], Hugues Adégbidi[1,4]

[1]Faculté des Sciences de la Santé de Cotonou, Université d'Abomey-Calavi (UAC), Bénin, [2]Service de Dermatologie-Vénérologie, Centre de Dépistage et de Traitement de l'Ulcère de Buruli (CDTUB) d'Allada, Bénin, [3]UFR de Pharmacie, Faculté des Sciences de la Santé de Cotonou, UAC, Bénin, [4]Service de Dermatologie-Vénérologie, Centre National Hospitalier Universitaire Hubert Koutoukou Maga (CNHU-HKM) de Cotonou, Bénin

Corresponding author: Fabrice Akpadjan, MD, E-mail: barfice@yahoo.fr

RÉSUMÉ

Introduction: Les produits dermocosmétiques, situés à la frontière entre santé et esthétique, sont conçus selon des normes de qualité et de contrôle proches de celles des médicaments. La qualité des conseils associés à leur dispensation conditionne leur efficacité et leur sécurité d'emploi. L'objectif de cette étude était d'apprécier la qualité des conseils dermocosmétiques délivrés dans les officines et établissements agréés de vente de dermocosmétiques à Cotonou en 2024. **Cadre et Méthodes:** Il s'est agi d'une étude transversale à visée descriptive et analytique, menée du 3 juin au 30 septembre 2024. L'échantillon, exhaustif, incluait tout le personnel impliqué dans la dispensation des produits dermocosmétiques au sein de 89 pharmacies et 33 établissements agréés de vente. Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire standardisé et analysées selon des méthodes statistiques descriptives et comparatives. **Résultats:** Au total, 501 participants ont été inclus. L'âge moyen du personnel en officine était de 29,9 ± 5,8 ans contre 35,6 ± 10,1 ans dans les établissements agréés. Les femmes étaient prédominantes (sex-ratio = 0,2). En officine, les auxiliaires en pharmacie représentaient 72,5 % du personnel, dont 45,8 % avaient moins de cinq ans d'expérience professionnelle. Dans les établissements agréés, la majorité était constituée d'employés, comptant entre cinq et dix ans d'expérience. Concernant la qualité des conseils, 46,7 % du personnel officinal et 33,3 % du personnel en établissements agréés avaient une connaissance jugée moyenne. Les pratiques observées étaient également de niveau moyen, rapportées par 56 % du personnel officinal et 62,3 % des employés des établissements agréés. **Conclusion:** La qualité des conseils dermocosmétiques dispensés à Cotonou apparaît globalement moyenne, aussi bien en officine que dans les établissements agréés. Ces résultats soulignent la nécessité de renforcer la formation continue et d'améliorer les pratiques de conseil afin d'optimiser la prise en charge dermocosmétique.

Mots clés: Conseils dermocosmétiques, Officines; Établissements agréés, Cotonou

INTRODUCTION

Le terme dermocosmétique, largement utilisé par les laboratoires pharmaceutiques et parapharmaceutiques, désigne des produits répondant à la fois à des besoins cosmétiques et dermatologiques [1]. Bien qu'il n'existe pas encore de définition légale, il s'agit de produits combinant des visées esthétiques et thérapeutiques, appliqués sur la peau saine ou pathologique, et dont l'usage nécessite souvent le conseil de professionnels de santé (dermatologues, pharmaciens, médecins esthétiques, pédiatres, etc.). Ces produits doivent garantir à la fois efficacité et innocuité afin d'éviter les réactions indésirables cutanées. Le marché de la

How to cite this article: Akpadjan F, Mekounoutchi A, Dotsop L, Adégbidi H. Qualité des conseils dermocosmétiques dans les officines et établissements agréés de vente de dermocosmétiques: résultats d'une étude transversale menée a Cotonou en 2024 (Benin) . Our Dermatol Online. 2026;17(e):e11.

Submission: 03.01.2026; **Acceptance:** 05.02.2026
DOI: 10.7241/ourd.2026e.11

dermocosmétique connaît une croissance soutenue, en particulier dans le domaine des soins cutanés.

Malgré la diversification des circuits de distribution (parfumeries, ventes en ligne, etc.), les pharmacies demeurent le principal canal (79 % des ventes) [2,3]. Les parapharmacies et établissements agréés deviennent toutefois des concurrents notables. Compte tenu de leur composition riche en actifs, la délivrance des dermocosmétiques requiert un accompagnement professionnel adéquat [1].

Au Mali, selon une étude de Chaïda Abi Fihidy [1], 95 % des dispensateurs associent la vente à des conseils, mais dans près de la moitié des cas (51,3 %), ceux-ci sont prodigués uniquement à la demande du client. En France, Courtois [3] a montré que plus de 90 % des produits dermocosmétiques étaient vendus sans ordonnance. Au Bénin, conformément à l'arrêté ministériel n°0005/2022, certaines sociétés peuvent importer et vendre des produits cosmétiques après obtention d'un agrément auprès de l'Agence Béninoise du Médicament et des autres produits de santé (ABMed) [4]. Aucune étude n'avait cependant évalué jusqu'ici la qualité des conseils dermocosmétiques délivrés dans les officines et établissements agréés, alors même que de nombreux patients consultent ces structures avant de se rendre, parfois tardivement, chez le dermatologue.

Objectif: Apprécier la qualité des conseils dermocosmétiques prodigués dans les officines et établissements agréés de vente de dermocosmétiques à Cotonou en 2024.

CADRE ET MÉTHODES

Une étude transversale descriptive et analytique a été réalisée du 3 juin au 30 septembre 2024. L'échantillon, exhaustif, concernait tout le personnel impliqué dans la vente ou la dispensation de produits dermocosmétiques au sein de 89 pharmacies et 33 établissements agréés. Étaient inclus les pharmaciens, étudiants en pharmacie, auxiliaires en pharmacie, responsables et employés d'établissements agréés ayant donné leur consentement.

Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire standardisé inspiré du modèle CAP (Connaissances, Attitudes, Pratiques) d'Essi et Njoya [5]. L'analyse statistique a reposé sur des méthodes descriptives (moyennes, proportions) et comparatives selon les caractéristiques sociodémographiques.

RÉSULTATS

Au total, 501 participants ont été inclus. L'âge moyen du personnel en officine était de 29,9 ± 5,8 ans (extrêmes de 20 ans et 60 ans) contre 35,6 ± 10,1 ans (extrêmes de 23ans et 68 ans) dans les établissements agréés. Les femmes étaient prédominantes dans les deux groupes (80 % en officine, 84,1 % en établissements agréés), soit une sex-ratio globale de 0,2.

En officine, les auxiliaires en pharmacie représentaient 72,5 % du personnel, dont 45,8 % avaient moins de cinq ans d'expérience. Dans les établissements agréés, les employés constituaient la majorité (63,8 %), avec une expérience comprise entre cinq et dix ans.

Concernant la qualité des conseils, 46,7 % du personnel en officine et 33,3 % du personnel des établissements agréés présentaient un score de connaissance jugé moyen. (Figs 1 et 2). Les pratiques observées étaient également de niveau moyen, rapportées par 56 % du personnel en pharmacie et 62,3 % des employés des établissements agréés (Figs 3 et 4).

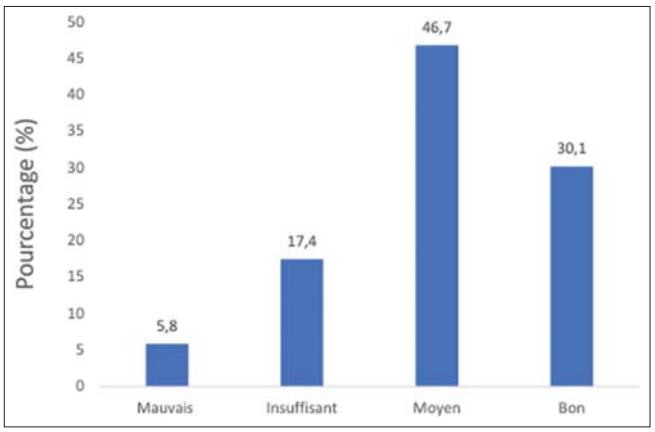

Figure 1: Score global de connaissances du personnel en pharmacie.

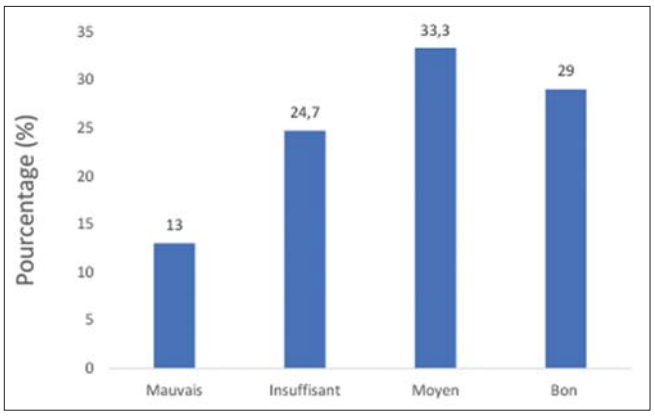

Figure 2: Score global de connaissance du personnel des établissements agréés de vente de dermocosmétiques.

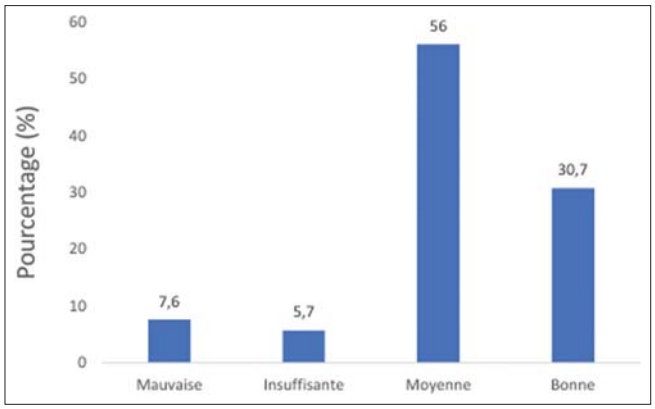

Figure 3: Score global de pratique du personnel en pharmacie.

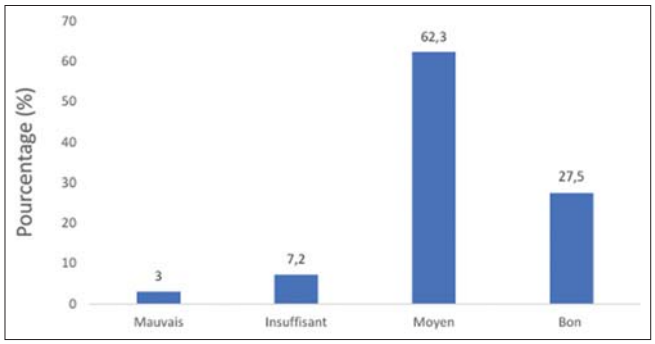

Figure 4: Score global de pratique du personnel des établissements agréés de vente de dermocosmétiques.

DISCUSSION

Les personnes enquêtées étaient des sujets jeunes pour la plupart, la tranche d'âge de 20 à 29 ans était la plus représentée pour le personnel en officine (59,9%) et pour le personnel des établissements agréés de vente de dermocosmétiques (45%). Cette jeunesse du personnel en officine a été aussi révélé par Traoré D. [6] au Mali en 2010, où plus de la moitié des enquêtés avait un âge compris entre 21 ans et 30 ans et Bouraima et al. [7] a Parakou en 2021, qui avaient trouvé âge moyen de 31,78 ans et la tranche d'âge la plus représentée étant celle comprise entre 25 et 35 ans. Ce résultat peut être expliqué par le fait que jusqu'à l'âge de 18 ans, certains jeunes font le choix de faire une formation professionnelle de courte durée ou y sont contraints par l'incapacité de leurs parents à financer leurs études universitaires.

Nous avons noté une prédominance féminine avec un sex-ratio (homme/femme) de 0,2. Ces résultats sont similaires à ceux de Ganfon et al. [8] en 2014 (75,8% de femmes), Badoum et al. [6] (sex-ratio de 0,32) et Niamba et al. [9] (56% de femmes). Ceci peut s'expliquer par la forte représentativité des auxiliaires qui sont en majorité des femmes et le caractère commercial (vente) de l'activité officinale car les femmes sont souvent les plus employées dans les métiers de vente.

Les auxiliaires en pharmacie étaient majoritaires (72,5%) parmi le personnel en pharmacie tandis que du côté des établissements agréés de vente de dermocosmétiques les employés (63,8%) prédominaient. Bouraima et al. [7] avaient trouvé un résultat similaire (86,05%). En 2015 au Bénin, Ganfon et al. [10] avaient trouvé aussi 82% pour les auxiliaires. Ceci peut être expliqué par le fait que les officines de Pharmacie recrutent plus d'auxiliaires que d'assistants car leur salaire est moins élevé que celui des assistants.

Il existait des différences notables en termes d'âge, d'expérience et de qualification. Le personnel en pharmacie est plus jeune, avec une majorité ayant moins de 5 ans d'expérience, et présente une qualification professionnelle axée sur les auxiliaires de pharmacie. À l'inverse, le personnel des établissements de dermocosmétiques est plus âgé, plus expérimenté et bénéficie d'un niveau d'éducation généralement plus élevé. Les personnes ayant moins de 5 ans d'ancienneté étaient les plus représentées (45,8%) parmi le personnel en pharmacie alors que dans les établissements agréés de vente de dermocosmétiques, le personnel ayant entre 5 à 10 ans d'ancienneté était plus représenté (63,8%). Ce résultat est proche de ceux de Abi Fihidy C. [1] où 59,1% des dispensateurs avaient moins de 5 ans d'expérience et de Barry M. [11] a Ouagadougou où 58,82% des enquêtés avaient moins de 5 ans d'expérience.

Le score global de connaissance et de pratique du personnel en pharmacie était moyen (46,7% et 56% respectivement), tout comme celui du personnel des établissements agréés qui était de 33,3 % et 62,3 %. Ces résultats témoignent d'une qualité globale moyenne des conseils dermocosmétiques dans les pharmacies et les établissements agréés de vente de dermocosmétiques à Cotonou, malgré les efforts que font ces agents pour adopter des pratiques de conseil adaptées aux besoins spécifiques des clients.

Les résultats montrent une population d'enquêtés majoritairement jeune, surtout en officine, avec une prédominance féminine marquée. Ce constat rejoint ceux de Traoré [6] au Mali (âge moyen 21–30 ans) et de Bouraïma et al. [7] à Parakou (âge moyen 31,8 ans). Cette jeunesse peut s'expliquer par la formation de

courte durée des auxiliaires ou l'entrée précoce de ces derniers dans le monde du travail.

La prédominance féminine (sex-ratio = 0,2) concorde avec les études africaines antérieures [7–9] et reflète la féminisation croissante du personnel des officines; les femmes étant souvent privilégiées dans les postes de vente ou de conseil.

La proportion élevée d'auxiliaires en pharmacie (72,5 %) confirme des données similaires observées au Bénin [10]. Ce profil professionnel pourrait influencer la qualité des conseils, en raison d'une formation initiale parfois limitée sur la dermocosmétique.

La qualité moyenne observée, tant sur le plan des connaissances que des pratiques, traduit un besoin manifeste de formation continue. Les différences observées entre les officines et les établissements agréés pourraient résulter de la diversité des formations, de l'expérience ou de l'encadrement technique disponible. Ces constats rejoignent ceux d'Abi Fihidy [1] et de Barry [11], qui soulignaient la faiblesse de la formation initiale sur le conseil en dermocosmétique.

Il apparaît donc essentiel de renforcer les compétences du personnel officinal et para-officinal par des modules de formation ciblés, des sessions de mise à jour, et une collaboration renforcée entre pharmaciens et dermatologues pour garantir un conseil dermocosmétique de qualité.

CONCLUSION

La qualité des conseils dermocosmétiques dispensés à Cotonou en 2024 est globalement moyenne, aussi bien en officine que dans les établissements agréés. Il est nécessaire de promouvoir la formation continue, l'élaboration de guides de bonnes pratiques et une meilleure supervision professionnelle afin d'optimiser la sécurité et l'efficacité des produits dermocosmétiques.

Statement of Human and Animal Rights

All the procedures followed were in accordance with the ethical standards of the responsible committee on human experimentation (institutional and national) and with the 2008 revision of the Declaration of Helsinki of 1975.

Statement of Informed Consent

Informed consent for participation in this study was obtained from all patients.

RÉFÉRENCES

1. Abi Fihidy C. Approvisionnement et dispensation des produits dermo cosmetiques en milieu officinal à Bamako [Thèse]. Bamako: Université des Sciences, des Techniques et des Technologies de Bamako (USTTB); 2023. [cité 10 Février 2024].121p. https://www.bibliosante.ml/handle/123456789/12559
2. Laboratoire Pharmaceutique Nubiance Paris. La dermocosmétique, qu'est-ce que c'est? [en ligne]. 2022. [cité 10 Février 2024] Disponible sur: https://nubiance.fr/blogs/conseils/la-dermocosmetique-qu-est-ce-que-c-est
3. Samarcq B. La dermocosmétique surfe sur l'argument santé [en ligne]. 2021[cité 17 Février 2024]. Disponibles sur: https://www.xerfi.com/blog/La dermocosmetique-surfe-sur-l-argument-sante_1290
4. République du Bénin. Ministère de la santé. Arrêté n°0005 portant condition d'importation de distribution et de vente des produits cosmetiques en republique du Bénin [en ligne]. 2022. [cité 14 Février 2024]. Disponibles sur: https://abmed.bj/lirePDF/5fd4ab98-f48f-4140-b5a3-2b3b33270e0f
5. Essi M, Njoya O. L'Enquête CAP (Connaissances, Attitudes, Pratiques) en Recherche Médicale. Sect Rev Contin Med Educ. 2013;1-4. Disponible sur: http://hsd-fmsb.org/index.php/hsd/article/view/183
6. Badoum G, Toloba Y, Thiombiano R, Ouédraogo G, Ouédraogo M. Attitude du pharmacien d'officine dans la dispensation des médicaments de l'asthme. Rev Mal Respir. 2015;32:18-23.
7. Bouraïma F, Koukouroum A, Djibril S, Santos A, Avakoudjo F, Flatin M, et al. Connaissances et Pratiques des Pharmaciens et Auxiliaires des Officines de Pharmacie de la Ville de Parakou Face aux Topiques Auriculaires en 2021.Eur Sci J ESJ. 2022;10:176-90.
8. Ganfon H, Diallo T, Nanga C, Coulibaly N, Benao V, Ekanmian G, et al. Private pharmacy staff in five main towns in Benin, Burkina Faso, and Mali: knowledge and practices concerning malaria care in 2014. Médecine Santé Trop. 2017;27:164-9.
9. Niamba P, Sieba I, Faye O, Traoré-Barro F, Traoré A. [Counseling in dermatology and cosmetology at pharmacies in Ouagadougou]. Sante. 2007;17:11-4.
10. Ganfon H, Ekanmian G, Amoussou L, Daniel-Garcia E, Allabi AC. Evaluation of the knowledge and attitude of pharmacists about the national malaria control policy in southern Benin. Malar J. 2017;16:231.
11. Mamoudou B. Prise en charge des infections sexuellement transmissibles(: contribution des officines pharmaceutiques privées de Ouagadougou [Thèse]. Ouagadougou: Université de Ouagadougou [cité le 10 Novembre 2024]. 149 p. Disponible: https://www.beep.ird.fr/collect/uouaga/index/assoc/M08957.dir/M08957.pdf

Copyright by Fabrice Akpadjan, et al. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

Source of Support: This article has no funding source.

Conflict of Interest: The authors have no conflict of interest to declare.